



## FORMULARIO DE QUEJA

### Datos del Cliente

Razón o denominación social / Apellidos y Nombres		RUC / DNI / CE
Dirección		Telf. de Contacto
Distrito	Provincia	Departamento
Usuario: Apellidos y Nombres		DNI / CE

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Apellidos y Nombres del representante (Adjuntar el documento que acredite la representación)	DNI / CE

### Datos de la Queja

Servicio	Nº Teléfono o Nº de Cuenta (Indicado en su recibo de servicios)	Nº del Reclamo
Internet Fijo Fibra Óptica		

Interpongo queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

- No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja.
- No contestación oportuna del reclamo / recurso de reconsideración.
- Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite.
- No elevar la apelación / No elevar la queja.
- Incumplimiento de la resolución.  
Señalar Nº y fecha de la resolución que no se cumple \_\_\_\_\_
- Otros defectos de tramitación.  
(señalar en qué consisten) \_\_\_\_\_

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).

Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

---

---

---

---

---

---

---

---

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha